



ט' כסלו תשפ"ד
22 נובמבר 2023

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 169/2023 – מתן שירותי נופש לבגירים עם מוגבלות

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המזעירים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
אין שום קשר בין שני המכרזים, מדובר במכרזים שונים למתן שירות שונה. מכרז 105/2016 הינו מכרז ליצירת רשימת ספקים להפעלת נופשונים, כלומר מסגרת חוץ ביתית לשהות קצרת מועד המיועדת לילדים, בני נוער ובוגרים עם מוגבלות, המתגוררים בשגרה בבית ההורים או במסגרות אומנה, אשר מספקים לנופשים אפשרות להנות ממסגרות שיקומיות וחברתיות באמצעות פעילויות העשרה, בילוי ונופש. לעומת זאת, מכרז זה מטרתו לספק שירותי נופש בבתי מלון על מנת לספק חוויה של נופש	מה השוני במכרז זה לעומת מכרז 105-2016? האם ספקים שזכו במכרז נדרשים כעת לגשת שוב או שיוכלו לקבל הארכת התקשרות?	כללי	1.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
<p>נורמטיבי עם מגוון פעילויות, בדגש על פעילות חברתית, כל זאת במטרה לפתח יכולות חברתיות ותקשורתיות והתערות באוכלוסייה הכללית הנופשת באתר הנופש ולאפשר התמודדות עם סביבה ייחודית ואווירה שונה משגרת היומיום. כמו כן במכרז זה ייבחר ספק ארצי אחד בלבד, לעומת 105/2016 בו נבחרו ספקים רבים במקביל.</p>			
<p>1. אנשים עם מוגבלות ברמת תפקוד בינוני - נמוך המוכרים למנהל המוגבלויות במשרד, המתגוררים בקהילה ומקבלים את השירותים היומיים הבאים: מרכזי עבודה שיקומיים ("מע"שים"), מסגרות תעסוקה מוגנת, מרכזי יום טיפוליים סיעודיים או מועדונים חברתיים. 2. אנשים עם מוגבלות ברמת תפקוד גבוה המוכרים למינהל המוגבלויות במשרד, המתגוררים בקהילה ומקבלים את השירותים היומיים הבאים ממינהל המוגבלויות: מח"ר תעשייתי, תעסוקה נתמכת או מועדונים חברתיים וזאת מכל סוגי המוגבלויות המוכרות במינהל ובין היתר: • אוטיזם • מוגבלות שכלית התפתחותית • מוגבלות קוגניטיבית וקשיי תפקוד • מוגבלות מוטורית • מוגבלות בראייה • מוגבלות בשמיעה</p>	<p>קיבלנו הצעה למכרז, היינו רוצים להבין על אילו מוגבלויות מדובר?</p>	<p>כללי</p>	<p>2.</p>
<p>כאמור בסעיף 2.2 למכרז: "שירותי נופש לפי מכרז זה יסופקו בכל רחבי הארץ באתרי הנופש שהוצגו על ידי הספק במכרז ואושרו על ידי המשרד - שלושה אתרי נופש בכל מחוז (דרום, חיפה והצפון, ירושלים, ותל אביב והמרכז כהגדרתם במכרז זה) כאשר בכל מחוז ישנו לפחות אתר נופש אחד אשר מותאם למגזר החרדי (אוכל בכשרות מהדרין, בית כנסת, בריכה בהפרדה מגדרית (ככל שישנה), וכיו"ב). בנוסף לפחות אחד מהאתרים המוצעים יתאים לאנשים עם צרכים סיעודיים ואתר אחד לפחות במחוז הדרום יהיה ממוקם בעיר אילת." מובהר כי על המציע להציג אתרי נופש מוצעים בכל רחבי הארץ במסגרת הצעתו, ראו סעיף 3.2.2 למכרז.</p>	<p>כמו כן, נשמח לדעת יעדי נופש מבוקשים ובאיזו תקופה?</p>	<p>כללי</p>	<p>3.</p>





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
בנוגע לתקופות המיועדות לנופש – כאמור בסעיף 2.4 למכרז, ינתנו ע"י הספק רשימת אפשרויות. אין חיוב לקיום הנופשים בחופשת הקיץ ובחגים.			
תנאי הסף למציע הוא כאמור בסעיף 3.2.4: "על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותי נופש ללפחות ל-5 קבוצות של 20 איש לפחות, בכל שנה. לעניין סעיף זה, "שירותי נופש" – ארגון פעילויות נופש הכוללות לינה, הזנה ופעילות פנאי חברתית (לרבות פעילויות יצירה, הצגות, משחקי חברה וכיוצא בזה".	אני סוכן /חברת תיירות ונופש ולא בעל מתקן נופש /אירוח האם אני יכול לגשת למכרז זה ?	כללי	4.
ככל שהמציע עומד בתנאי זה (ביחד עם עמידה ביתר תנאי הסף) הוא יכול לגשת למכרז.			
לא נבחר זוכה מכוח מכרז 136/2022, ולפיכך המשרד פרסם מכרז זה, תוך ביצוע עדכונים משמעותיים בדרישות ובתנאי המכרז הקודם.	מה השוני במכרז זה לעומת מכרז 136-2022? או שמדובר במכרז זהה רק שכעת רוצים לבחור גוף נוסף?	1.2	5.
אין שינוי. התשלום הוא עבור מדריך אחד ל 12 כפי שנהוג במע"ש (מרכז עבודה שיקומי עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית).	מדריך אחד לא יכול להיות אחראי ל-12 נופשים בפעילות שמהווה יציאה משגרה, הכוללת לינה ופעילויות פנאי וספורט. יש לציין, כי חלק מהנופשים הם אנשים עם התנהגות מאתגרת, נזקקים לטיפול תרופתי ועוד. מבוקש להתאים, לכל הפחות, לתקן של מסגרות היום כלומר מלווה אחד ל-6 אנשים .	סעיף 2.3.4.1	6.
אין שינוי. התשלום הוא עבור מלווה אחד ל 5 מקבלי שירות סיעודיים, כפי הנהוג במרכזים הטיפולים-סיעודיים המיועדים לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית.	מדריך אחד לא יכול להיות אחראי ולדאוג לביטחונם, לשלומם ולניידותם של חמישה נופשים ישובים בכיסאות גלגלים בפעילות הכוללת רחצה, לינה, יציאה לפעילות נופש וחורגת מפעילות השגרה. מבוקש, כי התקן יותאם, לכל הפחות, התאמה לתקן של מרכזי היום כלומר מלווה אחד לנופש אחד (מלווה צמוד) .	סעיף 2.3.4.2	7.
מחזורי הנופש קוצרו ל-3 לילות כלקח מהמכרז הקודם. אין בכוננתנו לשנות זאת במכרז הנוכחי.	מבוקש להעמיד את מחזורי הנופש על פרק זמן של חמישה ימים (ארבעה לילות), כפי שהיה במכרז הפעיל הקודם, הואיל ואתרי הנופש עובדים לפי פורמט של נופש בימים א – ה (4 לילות) או סופ"ש (ה-ש). נופש לפרק זמן של פחות מ-4 לילות באמצע השבוע מקשה על מציאת מלון ומייקר את העלות היחסית של כל לילה.	סעיף 2.4.3 (מועדי הנופש)	8.
תעודת כשרות תקפה הינה בהתאם לחוק איסור הונאה בכשרות, תשמ"ג-1983, נדרש כי תעודת הכשרות תהיה תעודה מוכרת ובה מצוינת המילה "כשר".	מבוקש להבהיר כי כשרות "צהר" נחשבת כשרות מגוף מוסמך.	סעיף 2.7.2	9.
לא מאושר. אין שינוי.	מבוקש לוותר על הדרישה, כי הנהג שישימש	סעיף	10.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
	לביצוע ההסעות יהיה בעל אישור רפואי המעיד על מצב בריאות תקין נוכח המחסור החמור בשירותי הסעה בכלל ושירותי הסעה מונגשים בפרט.	2.7.4.3	
<p>1. מוסכם להוריד את דירוג בתי המלון בחצי נקודת דירוג לכל דרגת ניקוד, וכמו כן יעודכן הניקוד, הכל כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מציע אשר הציג 12 אתרי נופש עם ציון ממוצע של בין 7.5 ל-8 בשני האתרים המצויינים לעיל יקבל 7 נקודות. • מציע אשר הציג 12 אתרי נופש עם ציון ממוצע של בין 8 ל-8.5 בשני האתרים המצויינים לעיל יקבל 10 נקודות. • מציע אשר הציג 12 אתרי נופש עם ציון ממוצע של 8.5 ומעלה בשני האתרים המצויינים לעיל יקבל 16 נקודות <p>2. המבוקש מתאפשר במסגרת המכרז. אמות המידה מהוות יתרון בלבד לצורך השוואת ההצעות של המציעים..</p> <p>3. מאושר.</p> <p>4. בניגוד למכרז הקודם, במכרז זה אין דרישה מחייבת להעמדת אתרי נופש בדירוג גבוה אלא יבחן כאמת מידה בלבד, ולכן ניתן לעמדת המשרד, לעמוד בדרישות בהתאם לתמורה המפורטת במכרז.</p> <p>בנוסף מופנית תשומת הלב לעובדה שמדובר במחיר לאדם כאשר ניתן להקצות חדר אחד עבור מספר משתתפים, כך שהתמורה לחדר הינה גבוהה יותר.</p>	<p>המחיר הקבוע לאדם עבור נופשים ברמת תפקוד גבוהה – 800 ₪ אינו מספיק על מנת לעמוד בדרישה לאתרי נופש בדירוג של +9 (ניקוד מקסימלי במכרז).</p> <p>כך לדוגמה (מתוך אתרי ההזמנות booking ו-trivago מיום 7.11.2023, מצ"ב צילומי מסך).</p> <p>אילת: המלון: יו מגיק פלאס דירוג: 9.2 מחיר: 1836 לאדם עבור 3 לילות חצי פנסיון</p> <p>צפון: אמירי הגליל דירוג: 9.1 2329 לאדם עבור 3 לילות חצי פנסיון מצפה הימים דירוג: 9.0 מחיר: 2730 לאדם עבור 3 לילות חצי פנסיון?</p> <p>מרכז: לא נמצאו מלונות כלל בדירוג +9 הכוללים חצי פנסיון המלון: הרודס דירוג: 8.3 מחיר: 2310 לאדם עבור 3 לילות המלון: הרברט סמואל דירוג: 8.5 4019 לאדם לשלושה לילות</p> <p>לפיכך מבוקש: 1. להוריד את דירוג המלונות ל-7.8 ומעלה. 2. לאפשר גמישות לפיקוח לאישור אתרי נופש בדירוג נמוך יותר. 3. לאשר אתרי נופש שאינם בתי מלון כדוגמת רשת האכסניות אנ"א שהינן בעלות נגישות גבוהה ומתאימות לצרכיהם של אנשים עם מוגבלות (יותר ממלונות), והכל בכפוף לאישור מראש של הפיקוח. 4. להבהיר מדוע הופחת המחיר לנופשים ברמת תפקוד גבוהה ביחס לזה שהיה נקוב במכרז 136/2022, דהיינו מ-850 ₪ לאדם בחדר זוגי ל-800 ₪? שהרי מחירי המלונות רק התייקרו בתקופה שעברה בין שני המכרזים.</p>	סעיף +4.3.1.1.2 סעיף 6.1.2 ואמת מידה 3.2	.11
קיים מנגנון הצמדה. ראו סעיף 5.3 להסכם ונספח טז'10.	מבוקש לקבוע מנגנון הצמדה להצעות המחיר בשים לב כי מדובר במכרז ל-3 שנים ולמצבו הבלתי יציב של המשק הישראלי בכלל ושוק התיירות בישראל בפרט.	סעיף + 4.3.1.4 סעיף 4.3.2	.12





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נורית כהן – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

